Como a UKG Pode Apoiar Fabricantes em Iniciativas de Manufatura de Classe Mundial

Para atender às crescentes expectativas dos clientes, as empresas de manufatura precisam projetar, executar e constantemente melhorar processos que garantam a melhor qualidade do produto a um baixo custo, com o mínimo de desperdício e a máxima segurança dos funcionários.

Para alcançar isso, a Estrela do Norte, utiliza a Manufatura de Classe Mundial (WCM) - um conjunto de políticas e princípios desenvolvidos para a operação e gestão de uma organização de manufatura que se concentra em se tornar enxuta, com processos operacionais eficazes e flexíveis; abrange não apenas as práticas no chão de fábrica, mas também todos os aspectos das atividades de uma organização. O WCM é a filosofia de ser o melhor, o mais rápido e o produtor de menor custo de um produto ou serviço. Isso implica na melhoria constante de produtos, processos e serviços para permanecer como líder da indústria e ser a melhor escolha para os clientes, independentemente de onde eles estejam na jornada de compra.

Os fabricantes de Classe Mundial seguem e implementam as melhores práticas e inventam novas práticas para se manterem à frente da concorrência; eles são identificados por quatro parâmetros: qualidade, eficácia de custos, flexibilidade e inovação, e seguem cinco etapas para tornar seus sistemas eficientes:

- **Redução do tempo de preparação e ajuste de máquinas:** reduzem o tempo necessário para preparar e ajustar as máquinas antes da produção.
- **Manufatura celular:** Os processos de produção devem ser divididos de acordo com sua natureza, com processos similares combinados.
- **Redução de material em processo (WIP):** Organizações de fabricação geralmente têm grandes quantidades de material em processo em mãos - um aumento no material em processo leva a custos mais altos, enquanto a diminuição do material em processo incentiva um foco maior na produção e movimentação mais rápida de mercadorias.
- **Adiar a mutação do produto:** Para alcançar um grau maior de personalização, muitas mudanças são feitas no produto final; no entanto, é importante que as mudanças concebidas para a fase de design sejam implementadas apenas após a produção final.
- **Eliminar o trivial e focar no essencial:** Concentrar-se na fabricação de produtos alinhados com a demanda prevista para corresponder às expectativas do cliente[2].

Muitas empresas em todo o mundo adotaram o WCM - uma abordagem integrada para melhorar continuamente todos os aspectos do desempenho da produção. Então, por que você deveria buscar o WCM para a sua organização? Porque há uma correlação direta entre segurança e produtividade. Melhores condições de trabalho levam a estilos de vida mais saudáveis dos funcionários, com menos absenteísmo e menos acidentes e doenças; um clima social aprimorado e atitudes saudáveis levam a uma imagem corporativa melhor e maior satisfação do cliente; e processos organizacionais refinados com uma estratégia de mitigação de riscos impulsionam diretamente a produtividade[3].

O sistema WCM é construído sobre 10 pilares técnicos.

Dentro de cada pilar, os fabricantes podem alcançar níveis incrementais de melhoria. Neste eBook, descrevemos os 10 pilares e explicamos como as soluções de gestão de capital humano (HCM) e/ou gestão de força de trabalho da UKG podem ajudá-lo a alcançar o status de WCM a cada etapa do caminho.

Segurança

O objetivo:

Melhoria contínua da segurança

O propósito:

- Reduzir drasticamente o número de acidentes
- Desenvolver uma cultura de prevenção
- Melhorar a ergonomia do local de trabalho
- Desenvolver habilidades profissionais específicas[4]

Com a UKG, você pode:

Alcançar e se conectar com toda a sua força de trabalho para compartilhar informações importantes, como mudanças nos processos de saúde e segurança e notícias da empresa. Envie alertas em tempo real no caso de condições de trabalho inseguras ou violações de segurança. Certifique-se de que os funcionários tenham o treinamento e as certificações corretas para operar máquinas ou realizar tarefas específicas - a atestação oferece tanto aos gestores quanto aos funcionários a capacidade de cumprir facilmente as políticas estaduais, locais, sindicais e organizacionais. Libere tempo para os supervisores e permita que eles passem mais tempo no chão para garantir que as operações estejam funcionando de forma eficiente e segura.

Custo de implantação

O objetivo:

Análise de perdas e custos

O propósito:

- Identificar cientificamente e sistematicamente os principais itens de perda na área de produção e logística
- Quantificar os benefícios econômicos potenciais
- Alocar recursos e compromissos para tarefas gerenciais com o maior potencial[5]

Com a UKG, você pode:

Automatizar e conciliar o tempo pago com o trabalho. Acompanhar métricas-chave relacionadas ao trabalho que identificam dados, como horas de atividade, horas de trabalho direto, eficiência de custo de mão de obra e quantidade. Gerenciar o pagamento de horas extras de forma mais eficiente - aproveitar melhor as primeiras 40 horas e monitorar a capacidade de mão de obra não utilizada. Acessar análises em tempo real sobre absenteísmo e horas extras. Melhorar a eficácia do agendamento e receber notificações se você estiver com agendamento insuficiente ou excessivo.

A UKG nos ajuda a monitorar constantemente como as plantas operam do ponto de vista de gestão de mão de obra, a utilização eficaz dos recursos e o agendamento eficaz, para que não incorramos em custos adicionais, seja de requisitos de mão de obra não planejados, absenteísmo ou horas extras.

Jay Vadakkeveedu

Gerente de Engajamento de Negócios para RH nas Américas

Melhoria direcionada

O objetivo:

Priorizar ações para gerenciar as perdas identificadas os custos de implantação

O propósito:

- Reduzir drasticamente as perdas na planta de fabricação e eliminar ineficiências
- Eliminar atividades que não agregam valor para aumentar a competitividade do custo do produto
- Desenvolver habilidades de resolução de problemas[6]

Com a UKG, você pode:

Impulsionar eficiências operacionais com visibilidade em tempo real dos dados de mão de obra e do desempenho de suas operações em relação a metas de produtividade e benchmarks. Visualizar o status de cada projeto ou ordem de trabalho em andamento para que você possa reconhecer restrições e atrasos, identificar funcionários ociosos e redistribuir recursos para alinhar proativamente a capacidade com a demanda. Aumentar a produtividade e a eficiência com padrões precisos. Obter uma visibilidade melhor das operações para eliminar variações inexplicáveis, identificar desperdícios e garantir uma contabilidade precisa da mão de obra por produto ou linha de produção

Mantenimiento autónomo

O objetivo:

Melhoria contínua da planta e do local de trabalho

O propósito:

- Maximizar a eficiência da produção e a disponibilidade de equipamentos
- Reduzir avarias e defeitos
- Desenvolver habilidades técnicas da equipe
- Implementar rotinas de manutenção básica e inspeção autônoma para manter os equipamentos em ótimo estado
- Promover uma cultura de prevenção de problemas e manutenção proativa[7].

Com a UKG, você pode:

Aproveitar o software moderno para oferecer aos funcionários a capacidade de colaborar entre si. Fornecer insights analíticos e feedback estruturado aos trabalhadores por meio do uso de painéis. Medir o desempenho para identificar riscos de retenção e os melhores desempenhos. Acessar informações de qualquer lugar e de qualquer dispositivo (por exemplo, celular, tablet), permitindo que gerentes e funcionários tomem decisões e façam alterações rapidamente. Aliviar os gerentes de tarefas administrativas repetitivas do dia a dia - obter insights em tempo real sobre o impacto de ausências, turnos em aberto e alterações de escalas nos principais indicadores de desempenho, para que os gerentes possam tomar decisões melhores para o negócio e seus colaboradores

Precisávamos ter as métricas para impulsionar a melhoria contínua, as mudanças e a redução de custos. Não conseguíamos identificar as pedras no fundo do rio que estavam nos segurando até implementarmos os sistemas de coleta de dados de trabalho da UKG.

Lynne Schreibel

Gerente Global da UKG, Komatsu

Manutenção profissional

O objetivo:

Realizar manutenção profissional dos equipamentos

O propósito:

- Para aumentar a eficiência das máquinas usando técnicas de análise de falhas
- Para facilitar a cooperação entre especialistas em equipamentos e equipe de manutenção para alcançar zero quebras[8]

Com a UKG, você pode:

Otimizar a programação para garantir que a pessoa certa com as habilidades e certificações corretas esteja trabalhando nas máquinas adequadas. Impulsionar a eficiência operacional com visibilidade em tempo real. Acompanhar métricas como quantidade, refugos e retrabalhos. Registrar a manutenção de máquinas, tempo de inatividade e tempo do técnico. Acompanhar quais funcionários são certificados para realizar a manutenção em máquinas específicas e agendá-los adequadamente quando for necessária manutenção. Se for necessária manutenção não planejada, identificar rapidamente um trabalhador disponível que tenha as habilidades e certificações corretas para realizar o trabalho.

Controle de qualidade

O objetivo:

Atender continuamente às necessidades dos clientes.

O propósito:

- Assegurar produtos de qualidade
- Reduzir o não cumprimento das normas
- Aumentar as habilidades dos funcionários[9].

Com a UKG, você pode:

Simplificar a conformidade com ferramentas intuitivas e relatórios simplificados. Documentar facilmente habilidades e certificações, garantindo que os funcionários estejam trabalhando nas máquinas para as quais são qualificados. Oferecer oportunidades de desenvolvimento aos seus funcionários quando necessário, implantando rapidamente programas de aprendizado que podem ajudá-los a crescer. Acompanhar métricas e dados de primeira passagem, refugos, retrabalho, eficiência e utilização.

Com nosso sistema UKG, podemos ser proativos em vez de reativos. Podemos ver o que está acontecendo agora, dia a dia. Você pode executar o mesmo relatório todos os dias e ver o que está acontecendo dentro da fábrica, até mesmo quais supervisores não estão fazendo a sua parte.

Shelley Hahn

Analista de Negócios,
Roseburg Forest Products

Logística

O objetivo:

Otimização do estoque (inventário)

O propósito:

- Para reduzir significativamente o nível de estoque
- Para minimizar a movimentação de materiais, mesmo com entregas diretas dos fornecedores até a linha de montagem.[10]

Com a UKG, você pode:

Visualizar o status dos pedidos em tempo real e fazer ajustes na mão de obra conforme necessário para cumprir prazos de entrega e necessidades de manufatura just-in-time. Acompanhar os detalhes da mão de obra (seleção e embalagem) de cada pedido. Obter visibilidade completa do trabalho em andamento. Acompanhar o status de conclusão. Conectar-se a sistemas de gerenciamento de armazém para agendar a mão de obra adequadamente para os pedidos.

Gestão de equipamentos

O objetivo:

Otimização do tempo de instalação, custos e novas características do produto

O propósito:

- Colocar novas fábricas em funcionamento conforme o planejado
- Garantir um início rápido e operações estáveis
- Reduzir o custo do ciclo de vida
- Projetar sistemas de fácil manutenção e inspeção[11]

Com a UKG, você pode:

Aproveitar um framework de estrutura de negócios flexível e tecnologia de ponta para rastrear o tempo de configuração e manutenção do equipamento. Auxiliar na utilização adequada do equipamento. Acompanhar as habilidades e certificações dos funcionários que utilizam o equipamento.

Com a UKG, somos capazes de vincular nossos custos à nossa produção manufatureira. Posso ver os custos em comparação com a produção e como um dia se compara ao próximo.

Blaine Weeks

CFO, Geiger Ready Mix

Desenvolvimento de pessoas

O objetivo:

Desenvolvimento contínuo das habilidades dos colaboradores

O propósito:

- Garantir que cada estação de trabalho tenha funcionários com as habilidades e capacidades corretas, usando um sistema estruturado de treinamento
- Desenvolver os papéis dos trabalhadores de manutenção, tecnólogos e especialistas[12]

Com a UKG, você pode :

Aproveitar as capacidades de inteligência artificial para identificar os principais colaboradores, permitindo que os gestores tenham conversas mais detalhadas com os funcionários que os ajudam a melhorar o engajamento, a retenção e o desempenho. Ver o desempenho e a eficiência dos funcionários, bem como as taxas de refugo. Treinar e documentar as habilidades e certificações dos funcionários para garantir uma cobertura adequada. Fornecer aos funcionários treinamento e recursos de aprendizado sob demanda.

Ambiental

O objetivo:

Melhoria contínua da gestão ambiental e redução do desperdício de energia

O propósito:

- Cumprir os requisitos e padrões de gestão ambiental
- Desenvolver uma cultura de energia e reduzir custos e perdas de energia.[13]

Com a UKG, você pode:

Dar aos funcionários a oportunidade de compartilhar sugestões e ideias sobre sustentabilidade. Reduzir o uso e desperdício de papel ao hospedar e gerenciar processos online. Diminuir a pegada de carbono da sua organização — as soluções locais exigem energia para hospedagem, e ao migrar para a nuvem, a manutenção de uma solução externa não será mais necessária.

As funcionalidades prontas para o futuro do UKG Pro Workforce Management™ (anteriormente UKG Dimensions®) estão alinhadas com nossa missão de nos tornarmos uma empresa de energia sustentável de próxima geração. A plataforma ajuda a LondonEnergy a funcionar de maneira mais eficiente e econômica, concentrando-se na próxima etapa da reciclagem e geração de energia.

Mark Beattie

Head of Central Services, LondonEnergy

Referencias:

1 ¿Qué es la Manufactura de Clase Mundial? Management Study HQ (16 de abril de 2021), encontrado en https://www.managementstudyhq.com/world-class-manufacturing.html.

2 Manufactura de Clase Mundial, Management Study Guide (16 de abril de 2020), encontrado en https://www.managementstudyguide.com/world-class-manufacturing.htm.

3 Adoptando Principios de Manufactura de Clase Mundial para Impulsar la Excelencia EHS, ProcessMAP (21 de marzo de 2019), encontrado en https://www.processmap.com/wp-content/uploads/2019/04/Adopting-Principles-of-World-Class-Manufacturing-WCM-to-Drive-EHS-Excellence.pdf.

4 Pilares de WCM: Descripción y Características, Smart Management (25 de marzo de 2018), encontrado en http://smartmanagement.info/world-class-manufacturing/wcm-pillars-description-and-features/.

5 Ibid.

6 Ibid.

7 Ibid.

8 Ibid.

9 Ibid.

10 Ibid.

11 Ibid..

12 Ibid.

13 Ibid.

14 Fabio De Felice, Antonella Petrillo y Stanislao Monfreda, *do el Rendimiento de Operaciones con la Técnica de Manufactura de Clase Mundial: Un Caso en la Industria Automotriz,* IntechOpen (13 de marzo de 2013), encontrado en https://www.intechopen.com/books/operations-management/improving-operationsperformance-with-world-class-manufacturing-technique-a-case-in-automotive-indus.

Alcançar a Manufatura de Classe Mundial pode parecer uma jornada longa e complexa, mas vale a pena, dadas as vantagens para a sua organização, incluindo "aumento da competitividade, desenvolvimento de tecnologia nova e aprimorada e inovação, maior flexibilidade, aumento da comunicação entre a gestão e os funcionários de produção, e um aumento na qualidade do trabalho e no empoderamento da força de trabalho."[14] Com a UKG ao seu lado, você estará melhor preparado para alcançar esse status de classe mundial para a sua organização.

About UKG

UKG is the workforce intelligence platform that puts workforce understanding to work. With the world's largest collection of workforce insights, and people-first AI, our ability to reveal unseen ways to build trust, amplify productivity, and empower talent, is unmatched. It's this expertise that equips every worker to deliver experiences that set their brand apart — because great organizations know their workforce is their competitive edge. ukg.com.br

© 2025 UKG Inc. Todos os direitos reservados. Para uma lista completa das marcas registradas da UKG, visite ukg.com/trademarks. Todas as outras marcas registradas, se houver, são propriedade de seus respectivos donos. Todas as especificações estão sujeitas a alterações. MF0353-BR_V1