Por que é importante conectar os dados da força de trabalho?

Quando os dados da força de trabalho ficam dispersos em sistemas diferentes, é fácil deixar de perceber a relação entre as decisões sobre escalas, a atividade dos profissionais, a experiência das equipes de linha de frente e o desempenho do negócio. As oportunidades de agir também passam despercebidas.



Cada sinal desconectado pode criar um ponto cego.

Sinais das equipes de linha de frente

- Turnos sem cobertura
- Absenteísmo
- Alertas de fadiga

Sinais de RH e das pessoas

- Rotatividade
- Engajamento
- Lacunas de habilidades

Sinais financeiros

- Gastos com horas extras
- Custos de mão de obra
- Desvio do orçamento de pessoal

Resultados do negócio

- Satisfação do cliente
- Produtividade
- Receita

Tome decisões melhores na hora certa

Ao conectar esses sinais, é possível entender como as decisões do dia a dia influenciam os resultados do negócio. Vá além da coleta de dados da força de trabalho. Transforme os sinais sobre escalas, atividade dos profissionais e equipes de linha de frente em ações em tempo real para proteger as margens, fortalecer a confiança e melhorar o desempenho.

Você sabia?

48%
dos profissionais de linha de frente afirmam que é difícil trocar de turno por motivos pessoais.[1]

76%
dos profissionais de linha de frente relatam esgotamento no trabalho.[2]

41%
do tempo de trabalho dos funcionários é dedicado a tarefas que não geram valor.[3]

18%
mais produtividade em vendas nas equipes com alto nível de engajamento.[4]

82%
dos profissionais de linha de frente afirmam que uma tecnologia melhor ajudaria a trabalhar com mais eficiência.[5]

50%
menos tempo dedicado à criação e atualização de escalas quando as tarefas administrativas de gestão de pessoal são automatizadas.[6]

Aja no momento certo

A gestão moderna da força de trabalho permite ajustar o quadro de pessoal à demanda, controlar os custos de mão de obra e manter suas equipes e seu negócio em movimento, agindo exatamente quando é necessário.

Saiba como operar em tempo real >

Referências

[1] Perspectives from the Frontline Workforce: A UKG Global Study. UKG (2024). https://www.ukg.com/learn/resources/industry-brief/perspectives-frontline-workforce-ukg-global-study.

[2] More Perspectives from the Frontline Workforce. UKG (2025). https://www.ukg.com/learn/resources/white-paper/more-perspectives-frontline-workforce.

[3] 2025 Global Human Capital Trends survey. Deloitte (2025). https://www.deloitte.com/us/en/insights/topics/talent/human-capital-trends/2025/reclaiming-organizational-capacity.html.

[4] The Relationship Between Engagement at Work and Organizational Outcomes. Gallup (2024). https://www.gallup.com/workplace/321725/gallup-q12-meta-analysis-report.aspx.

[5] Productivity+ experience research study. Deloitte (2023). https://www.deloitte.com/us/en/services/consulting/blogs/human-capital/increasing-frontline-workers-productivity-potential-with-ai.html.

[6] Better Schedules in Less Time. UKG/Shiftboard. https://www.shiftboard.com/solutions/workforce-scheduling-efficiency.

Sobre a UKG

A gestão da força de trabalho da UKG ajuda as organizações a lidar com os desafios do trabalho na linha de frente. Com IA centrada nas pessoas e décadas de dados sobre a força de trabalho, a UKG transforma informações sobre dimensionamento de equipes, escalas e frequência em decisões em tempo real sobre cobertura, custos de mão de obra e produtividade, para que as equipes possam agir com confiança durante a jornada.

Por isso, mais de 80.000 organizações no mundo confiam na UKG para coordenar as operações de suas equipes, além de administrá-las.

Saiba mais, visite ukg.com.br.

© 2026 UKG Inc. Todos os direitos reservados.

Para consultar a lista completa de marcas registradas da UKG, visite www.ukg.com.br/marcas-registradas.

Todas as demais marcas registradas, se houver, são de propriedade de seus respectivos titulares.
Todas as especificações estão sujeitas a alterações. CMKT367