O que é preciso para melhorar a eficiência da força de trabalho

Como a análise em tempo real com IA ajuda os líderes a transformar decisões sobre as equipes em ganhos operacionais

A eficiência exige uma abordagem diferente em cada organização

Não existe uma fórmula universal para melhorar a eficiência. Em diferentes setores, os líderes enfrentam pressões semelhantes, como a escassez de profissionais e as oscilações da demanda, mas os efeitos sobre a operação são distintos.

O que funciona em hotelaria e varejo não necessariamente funciona em saúde, logística ou manufatura. Para avançar, é preciso aproveitar as informações sobre a força de trabalho à medida que as condições mudam e aplicá-las onde possam gerar o maior impacto para a organização.

Uma realidade de trabalho compartilhada entre setores

- O pessoal costuma representar a maior despesa de uma organização. Os salários e vencimentos podem corresponder a até 70% dos custos do empregador.[1]
- Para 63% dos empregadores, as lacunas de competências no mercado de trabalho são o principal obstáculo à transformação.[2]

Interesse em soluções baseadas em IA

78%

das grandes organizações já utilizam IA além dos projetos-piloto.[3] Em diferentes setores, a expectativa é que a IA gere trilhões de dólares em valor econômico.[4]

88%

dos altos executivos afirmam que planejam aumentar o orçamento destinado à IA no próximo ano.[5]

66%

dos altos executivos cujas organizações estão adotando agentes de IA relatam um aumento da produtividade.[5]

Como os líderes estão repensando a eficiência

Quando a eficiência depende de decisões rápidas e bem informadas, é fundamental eliminar os obstáculos que atrasam a ação. À medida que a IA se integra aos processos do dia a dia, os líderes deixam para trás as soluções reativas e avançam para operações em tempo real, centradas nas pessoas, que reduzem as dificuldades e agilizam a tomada de decisões.

Isso permite que os funcionários se concentrem em atividades de maior impacto, como fortalecer o relacionamento com os clientes e impulsionar a inovação na organização. A mudança melhora a eficiência e também fortalece o engajamento e a contribuição das equipes.

41% do tempo de trabalho é dedicado a tarefas que não contribuem para o valor gerado pela organização.[6]

82% dos profissionais de linha de frente afirmam que as ferramentas tecnológicas ajudariam a melhorar seu desempenho e a trabalhar com mais eficiência.[7]

41% em comparação com 54% Os profissionais de linha de frente que utilizam IA no trabalho relatam níveis menores de esgotamento (41%) do que aqueles que não a utilizam (54%).[8]

50% menos tempo dedicado à criação e atualização de escalas quando as tarefas administrativas de gestão de pessoal são automatizadas.[9]

Onde a IA impulsiona a produtividade em cada setor

A IA gera valor quando aplicada aos obstáculos operacionais específicos de cada setor. Veja alguns desafios concretos, como a IA pode ajudar e qual impacto pode gerar para a organização.

Varejo

Desafio
Os varejistas estão dando mais prioridade à otimização das equipes que já possuem. Para a maioria, a eficiência e a rentabilidade são prioridades fundamentais em 2026.[10]

Aplicação
Implementar soluções com IA que melhorem o planejamento da carga de trabalho e da capacidade, automatizem a elaboração inteligente de escalas e forneçam informações em tempo real sobre o pessoal, para que os líderes ajustem a cobertura à medida que a demanda muda.

Impacto
Os varejistas reduzem as horas extras e os turnos sem cobertura, além de ajustar o quadro de pessoal à demanda com um planejamento mais ágil, previsível e alinhado às exigências legais.

86%

dos varejistas concordam que a IA está melhorando a eficiência nas lojas. Outros 86% acreditam que a IA pode aumentar ainda mais a eficiência na gestão de pessoal.[10]

> A UKG garante que nossos colaboradores estejam no lugar certo e na hora certa para atender aos clientes, ao mesmo tempo que oferece o melhor equilíbrio possível entre trabalho e vida pessoal.[11]
>
> **Jim Abbatemarco**
> Vice-presidente executivo e diretor de Varejo, The Vitamin Shoppe

Saúde

Desafio
A escassez de profissionais e o esgotamento estão levando os prestadores de serviços de saúde a repensar a produtividade e a eficiência das equipes de linha de frente.

Aplicação
Implementar soluções com IA que melhorem a elaboração de escalas e o planejamento da capacidade, além de oferecer visibilidade em tempo real sobre a força de trabalho, para apoiar decisões mais rápidas sobre o dimensionamento das equipes de linha de frente.

Impacto
As organizações de saúde reduzem as ineficiências no dimensionamento de pessoal e alcançam um planejamento mais ágil e previsível.

30–50%

de aumento potencial na produtividade da equipe de enfermagem com a adoção de ferramentas de IA.[12]

Manufatura

Desafio
A produtividade e a receita estão crescendo, mas esses avanços são cada vez mais limitados pelo absenteísmo, pelas horas extras, pelos custos de conformidade e pela escassez de profissionais. Como 37% dos fabricantes relatam um aumento nas aposentadorias entre os profissionais da linha de frente, fica ainda mais difícil cobrir turnos e funções críticas.[13]

Aplicação
Implementar análises da força de trabalho com IA que ajudem a prever melhor as necessidades de pessoal à medida que as condições mudam, apoiar os funcionários e identificar mais cedo os riscos de não conformidade.

Impacto
Os fabricantes reduzem o absenteísmo e alcançam uma cobertura de pessoal mais previsível.

49%

dos fabricantes relatam que, pelo menos uma vez por semana, os funcionários avisam que faltarão ao trabalho com menos de 24 horas de antecedência.[13]

90%

dos fabricantes afirmam que a escassez de profissionais qualificados para as operações afeta negativamente a rentabilidade.[13]

> O setor de manufatura, em geral, ainda não adotou escalas flexíveis, o que nos deu a oportunidade de inovar nessa área. É raro encontrar uma solução que economize tempo, melhore a eficiência e faça os funcionários se sentirem mais valorizados, mas é exatamente isso que estamos vendo com a UKG.[14]
>
> **Sindhuri Adepu**
> Líder do produto UKG na Simpson Manufacturing

Logística e distribuição

Desafio
O absenteísmo e as falhas na cobertura afetam significativamente a produtividade, os níveis de serviço e a estabilidade das equipes de linha de frente.[15]

Aplicação
Implementar soluções com IA que automatizem a elaboração de escalas em dispositivos móveis e identifiquem, em tempo real, os riscos de esgotamento e fadiga antes que afetem os níveis de serviço.

Impacto
As equipes de logística alcançam mais rapidamente o nível de produtividade esperado, reduzem o absenteísmo e contam com equipes de linha de frente mais estáveis e resilientes.

Quase

1/3

das organizações de logística relatam uma rotatividade anual entre 46% e 60%.[15]

> Historicamente, a maioria das nossas regiões operava de forma independente e recorria a processos manuais ou soluções desenvolvidas internamente para atender às necessidades de gestão da força de trabalho. Era difícil consultar os dados de todas as nossas redes e identificar onde éramos mais eficientes. [...] Foi aí que entrou o UKG Pro Workforce Management™.[16]
>
> **Doug Goehl**
> Vice-presidente de Tecnologias para Clientes, Crocs

Setor público

Desafio
As organizações do setor público enfrentam uma pressão cada vez maior para oferecer serviços confiáveis e de qualidade, apesar dos orçamentos mais apertados, da escassez de pessoal e das crescentes exigências de conformidade. Os líderes precisam equilibrar as expectativas da comunidade com a realidade operacional, enquanto trabalham com visibilidade limitada sobre o pessoal e sistemas legados.[17]

Aplicação
Implementar soluções de gestão da força de trabalho com IA que ajudem os órgãos públicos a compreender melhor suas necessidades de pessoal, automatizem os processos administrativos e de conformidade rotineiros, e apoiem a tomada de decisões entre departamentos sem aumentar a carga administrativa.

Impacto
As organizações do setor público melhoram a confiabilidade dos serviços, reduzem as horas extras e as ineficiências no dimensionamento de pessoal e fortalecem o engajamento dos colaboradores por meio de um planejamento mais previsível das escalas e da força de trabalho. Com informações atualizadas sobre a força de trabalho, governos, escolas e órgãos de segurança pública podem atuar com mais transparência, agilidade e confiança para oferecer melhores resultados às comunidades que atendem.

77%

dos funcionários de governos estaduais e locais afirmam que a escassez de pessoal aumentou sua carga de trabalho, gerando uma pressão adicional sobre a prestação de serviços.[18]

E agora

A eficiência começa pela resolução dos desafios da força de trabalho que limitam a produtividade. Quando a IA é aplicada à elaboração de escalas, ao planejamento da capacidade e à visibilidade em tempo real sobre as equipes de linha de frente, os líderes de operações podem conduzir suas organizações com mais previsibilidade e menos interrupções.

As soluções da UKG conectam dados de escalas, jornada e frequência, ausências, disponibilidade e cobertura para que os gestores aloquem as pessoas certas no lugar e no momento necessários e respondam às necessidades operacionais.

Baixe o guia para operar em tempo real

Referências

1. Bureau of Labor Statistics. Employer Costs for Employee Compensation (junho de 2025). https://www.bls.gov/news.release/pdf/ecec.pdf
2. World Economic Forum. The Future of Jobs Report 2025 (janeiro de 2025). https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2025/introduction-the-global-labour-market-landscape-in-2025#introduction-the-global-labour-market-landscape-in-2025
3. Amra & Elma. Artificial Intelligence Adoption Statistics (2025). https://www.amraandelma.com/artificial-intelligence-adoption-statistics
4. Coherent Solutions. AI Adoption Across Industries: Trends You Don't Want to Miss in 2025 (2025). https://www.coherentsolutions.com/insights/ai-adoption-trends-you-should-not-miss-2025
5. PwC. PwC's AI Agent Survey (maio 2025). https://www.pwc.com/us/en/tech-effect/ai-analytics/ai-agent-survey.html
6. Deloitte. Strategies for finding—and unlocking—the hidden potential in your workforce (novembro 2025). https://www.deloitte.com/us/en/insights/topics/talent/future-of-workforce-planning/hidden-workforce-capabilities.html
7. Deloitte. Productivity+ experience research study (novembro 2023).
8. UKG. More Perspectives from the Frontline Workforce (2025). https://www.ukg.com/learn/resources/white-paper/more-perspectives-frontline-workforce
9. UKG/Shiftboard. Better Schedules in Less Time. https://www.shiftboard.com/solutions/workforce-scheduling-efficiency
10. UKG. UKG 2025 Retail Workforce Report (2025). https://www.ukg.com/learn/resources/industry-brief/ukg-2025-retail-workforce-report
11. UKG. Building Great Workplaces: The Power of a UKG Partnership (2024).
12. International Health. Artificial intelligence: opportunities and implications for the health workforce (2020). https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7322190/
13. UKG. 2025 UKG Manufacturing Trends Report (2025). https://www.ukg.com/learn/resources/industry-brief/2025-manufacturing-trends-report
14. UKG. Simpson Manufacturing Transforms with UKG Flexible Scheduling (2026). https://www.ukg.com/customers/simpson-manufacturing
15. UKG. UKG 2025 Logistics & Distribution Workforce Survey Report (2025). https://www.ukg.com/learn/resources/industry-brief/critical-partnership-success
16. UKG. UKG Helps Crocs, Inc. Unify Global People Operations (2026). https://www.ukg.com/customers/crocs
17. UKG. Efficiency in the Public Sector: Four Key Strategies for Workforce Whitepaper (2026). https://www.ukg.com/learn/resources/white-paper/efficiency-public-sector-four-key-strategies-workforce-success
18. NLC. The Public Workforce Recruitment Challenge: New Data (2023). https://www.nlc.org/article/2023/06/21/the-public-workforce-recruitment-challenge-new-data

Sobre a UKG

O UKG Pro Workforce Management ajuda as organizações a transformar dados da força de trabalho em ações. A solução conecta informações sobre escalas, jornada e frequência, ausências, disponibilidade e cobertura para que os gestores possam antecipar necessidades e ajustar a operação.

Saiba mais em ukg.com.br.

© 2026 UKG Inc. Todos os direitos reservados.

Para consultar a lista completa de marcas registradas da UKG, visite www.ukg.com.br/marcas-registradas.

Todas as demais marcas registradas, se houver, são de propriedade de seus respectivos titulares.
Todas as especificações estão sujeitas a alterações. AWGR297